



DPA — Umowa powierzenia przetwarzania danych

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (DPA)

wersja z dnia 2026-09-09

Zawierana w związku z realizacją usługi z oferty Croissant (w szczególności Revenue Unblocker), na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, pomiędzy:

1. **Administratorem** — Klientem, który zamówił Usługę (dane identyfikujące zgodnie z zamówieniem/fakturą), oraz
2. **Podmiotem przetwarzającym** („Procesor”) — Grzegorz Pławecki, prowadzący działalność pod marką Croissant, ul. Józefa Wieniawskiego 16a/1, 80-142 Gdańsk, NIP: 5782929131, e-mail: kontakt@grzegorzplawecki.pl.

§1 Przedmiot i czas trwania przetwarzania

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi opisanej w Regulaminie świadczenia usług Croissant lub Ofercie indywidualnej (dalej: „Usługa”).
2. Umowa obowiązuje przez czas realizacji Usługi oraz okres wsparcia po realizacji przewidziany dla danej Usługi (w tym pomiar efektu, jeśli został przewidziany), nie dłużej niż do usunięcia lub zwrotu danych zgodnie z §6.

§2 Charakter, cel, rodzaj danych i kategorie osób

1. **Charakter przetwarzania:** dostęp do danych w narzędziach analitycznych Administratora (odczyt), analiza, raportowanie.

2. **Cel przetwarzania:** przeprowadzenie audytu/analizy ścieżki zakupowej i przygotowanie rekomendacji (CRO/UX).
3. **Rodzaj danych:** dane użytkowników serwisu Administratora dostępne w narzędziach analitycznych, w szczególności: identyfikatory online (pliki cookie, identyfikatory urządzeń i sesji), przybliżona lokalizacja, dane o urządzeniu i przeglądarce, dane behawioralne (zdarzenia, odwiedzone strony, interakcje, nagrania sesji i mapy ciepłe). Powierzenie nie obejmuje danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO).
4. **Kategorie osób:** użytkownicy serwisów internetowych Administratora (w tym klienci i potencjalni klienci).
5. **Narzędzia objęte dostępem:** Google Analytics 4 (rola: Przeglądający/Viewer), Microsoft Clarity, ewentualnie inne narzędzia wskazane przez Administratora w formie dokumentowej.

§3 Obowiązki Procesora

Procesor zobowiązuje się:

1. przetwarzać dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (za które uznaje się zamówienie Usługi i niniejszą umowę), chyba że obowiązek przetwarzania wynika z prawa Unii lub prawa polskiego,
2. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania zobowiązały się do zachowania tajemnicy,
3. stosować środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w §5,
4. przestrzegać warunków podpowierzenia określonych w §4,
5. w miarę możliwości pomagać Administratorowi w realizacji obowiązków z art. 32–36 RODO oraz w odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą (art. 12–22 RODO),
6. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia, zgłaszać Administratorowi stwierdzone naruszenia ochrony danych osobowych,
7. po zakończeniu świadczenia usług postąpić z danymi zgodnie z §6,
8. udostępniać Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO oraz umożliwiać audyty zgodnie z §7.

§4 Podpowierzenie

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z dalszych podmiotów przetwarzających (podprocesorów) w zakresie narzędzi wykorzystywanych do realizacji Usługi, w szczególności dostawców usług chmurowych i narzędzi do pracy na dokumentach: [lista — np. Google (Workspace), Microsoft, Notion, dostawca hostingu].
2. Procesor poinformuje Administratora o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podprocesorów, dając możliwość wyrażenia sprzeciwu w terminie 7 dni.
3. Uwaga interpretacyjna: dostawcy narzędzi analitycznych Administratora (Google — GA4, Microsoft — Clarity) działają na podstawie umów zawartych bezpośrednio przez Administratora i nie są podprocesorami Procesora.
4. Powierając dane podprocesorowi, Procesor nałoży na niego te same obowiązki ochrony danych, jakie wynikają z niniejszej umowy.

§5 Środki bezpieczeństwa

Procesor stosuje w szczególności:

1. dostęp do narzędzi Administratora wyłącznie w minimalnym niezbędnym zakresie (zasada least privilege — np. rola Viewer w GA4),
2. uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA) na kontach wykorzystywanych do realizacji Usługi,
3. szyfrowanie urządzeń roboczych i bezpieczne przechowywanie materiałów (kontrola dostępu do plików i notatek),
4. niepobieranie i niekopiowanie danych osobowych z narzędzi analitycznych poza zakres niezbędny do przygotowania raportu; raporty operują na danych zagregowanych lub zanonimizowanych,
5. rekomendowanie Administratorowi włączenia maskowania danych wrażliwych w Microsoft Clarity przed rozpoczęciem zbiórki danych.

§6 Usunięcie danych po zakończeniu Usługi

1. Po zakończeniu Usługi (wraz z okresem wsparcia) Procesor: (a) zwróci lub trwale usunie dane osobowe pozyskane w związku z realizacją Usługi, według wyboru Administratora, oraz (b) zrezygnuje z dostępów do narzędzi Administratora (lub potwierdzi ich odebranie).
2. Obowiązek usunięcia nie dotyczy danych zagregowanych/zanonimizowanych zawartych w raporcie oraz danych, których przechowywania wymagają przepisy prawa.

§7 Audyt

1. Administrator może przeprowadzić audyt zgodności przetwarzania z niniejszą umową — w formie zapytania o informacje lub audytu zdalnego — po uprzedzeniu Procesora z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni roboczych, w sposób nienaruszający tajemnic prawnie chronionych Procesora i jego innych klientów.

§8 Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Odpowiedzialność Procesora wobec Administratora niebędącego konsumentem jest ograniczona zgodnie z §11 Regulaminu świadczenia usług Croissant; ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie ani odpowiedzialności wobec osób, których dane dotyczą, wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
2. Umowa zostaje zawarta w formie dokumentowej — poprzez potwierdzenie jej zawarcia przez Administratora wiadomością e-mail (np. „Potwierdzam zawarcie umowy powierzenia (DPA) według wzoru z dnia ... w związku z realizacją usługi ...”) — chyba że strony postanowią o podpisie elektronicznym lub własnoręcznym.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się RODO, prawo polskie oraz Regulamin świadczenia usług Croissant.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie; sądem właściwym dla sporów z Administratorami niebędącymi konsumentami — sąd właściwy dla siedziby Procesora.